

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A CNB (székhely: 2440 Százhalombatta Borostyán utca 33.) adatkezelő a jelen tájékoztató nyilvánosságra hozatalával tájékoztatja tagjait, belépni szándékozókat, továbbá az egyéb érintetteket a személyes adatok kezelésével kapcsolatos információkról.

A CNB minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét.

Tartalomjegyzék

1. Az adatkezelő	2
2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei.....	2
3. Adatkezeléssel összefüggő alapvető rendelkezések	2
3.1. Az adatkezelés célja	2
3.2. Az adatkezeléssel érintett személyek köre.....	2
3.3. Az adatkezelés jogalapja	3
3.4. Az adatkezelés időtartama	4
3.5. Adatkezelők, adatfeldolgozók köre.....	5
4. A kezelt adatok köre	7
5. Adattovábbítás.....	15
6. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek	16
6.1. Tájékoztatáshoz való jog.....	16
6.2. Hozzáféréshez való jog.....	17
6.3. Adathelyesbítéshez (módosításhoz) való jog	17
6.4. Az adat törléséhez való jog (elfeledtetéshez való jog).....	18
6.5. Adatkezelés korlátozásához való jog	18
6.6. Az adathordozhatósághoz való jog	19
6.7. Tiltakozáshoz való jog.....	19
6.8. Automatikus döntéshozatal	20
6.9. Jogorvoslathoz való jog.....	20
7. Záró rendelkezések	22

1. Az adatkezelő

A személyes adatok kezelője a CNB Kft.

Levelezési címe: 2440.Százhalombatta Borostyán utca 33.

Székhelye: 2440.Százhalombatta Borostyán utca 33.:

Email: info@cnbgroup.hu

Képviselő: Dani Csaba

Honlap: www.cnbgroup.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Ön a személyes adatai kezeléséhez, valamint jogai gyakorlásához kapcsolódó bármely kérdésben a CNB Kft. kijelölt adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Levelezési cím - postai: 2440.Százhalombatta Borostyán utca 33.

Levelezési cím – 2440.Százhalombatta Borostyán utca 33.

3. Adatkezeléssel összefüggő alapvető rendelkezések

3.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az, hogy a Pénzt tagjai, szolgáltatási kedvezményezettjei számára az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárról szóló 1993. évi XCVI. törvényben (továbbiakban: Öpt.) meghatározottak szerint egészség- és az öngéylező pénztár által nyújtható szolgáltatásokat nyújtson, továbbá a haláleseti kedvezményezettek, illetve az örökösök részére a pénztári számlán nyilvántartott összeget kifizesse, ideértve, hogy ezen szolgáltatásához kapcsolódóan tagjaival kapcsolatot tartson, számukra információkat biztosítson.

A CNB Kft. Pmt. alapján, az abban meghatározott adatkörben is folytat adatkezelést, ez – figyelemmel, a CNB Kft.-vel munkáltatói tagi hozzájárulás fizetésére vonatkozólag szerződéses jogviszonyban álló munkáltatók vonatkozásában fennálló kötelezettségekre – nem pénztártag természetes személyek vonatkozásában is járhat személyes adatok kezelésével.

3.2. Az adatkezeléssel érintett személyek köre

Az adatkezelés kiterjed

- pénztártag adataira,

Adatkezelési tájékoztató

- a haláleseti kedvezményezett és szolgáltatási kedvezményezett adataira,
- haláleseti kedvezményezett hiányában a pénztártag örökösének adataira,
- a munkáltatói tag képviselőjében nevében eljáró személy vagy kapcsolattartója adataira,
- a munkáltatói tag tényleges tulajdonosai vagy kapcsolattartója adataira,
- a munkáltatói tag vagy kapcsolattartója adataira,
- egészségpénztári szolgáltató vagy kapcsolattartója adataira,
- tagszervező vagy kapcsolattartója adataira.

A kedvezményezettek személyes adatait a pénztártag adja meg a CNB Kft. részére, amely személyes adatokat a CNB Kft. kizárólag a pénztártag által igényelt szolgáltatás nyújtása céljából kezeli.

A kedvezményezettek és az örökös esetében az adatkezelés az Öpt.-ben foglalt, a CNB Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges.

Az adatkezelés kiterjed a munkáltatók képviselőjében, nevében a Pmt. szerinti kötelezettségek teljesítése során eljáró személyekre (vezető tisztségviselőkre), és a tényleges tulajdonosokra.

3.3. Az adatkezelés jogalapja

A CNB Kft. a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a GDPR, Öpt, Infotv. adat- és titokvédelmi rendelkezései, valamint minden további irányadó jogszabály és belső szabályozás betartásával kezeli.

A CNB Kft. meglévő személyes adatok kezelésének jogalapjai:

- „szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés”: a pénztári tagsági jogviszony létrejöttéhez, a pénztári szolgáltatások teljesítéséhez szükséges adatkezelések,
- „az adatkezelés a CNB Kft. vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges”: jogszabályból fakadó pénztári kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés,
- „az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések”: amikor az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, jellemzően értékesítési ajánlatok, nyereményjátékok, promóciók.

A CNB Kft. a tagsági jogviszony létesítésekor megadott személyes adatokat a „szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés” jogalapon kezeli. A CNB Kft. a tagsági jogviszony létesítését követően, a pénztári szolgáltatások nyújtása során alapvetően a CNB Kft. revonatkozó jogszabályokból fakadó előírások alapján kezeli a személyes adatokat. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, mint jogalap az aláírt belépési nyilatkozattal keletkezik.

A CNB Kft. egészségügyi adatot, egészségi állapotra vonatkozó adatot az egészségügyi szolgáltatóktól beérkezett adatszolgáltatás alapján tárolja, jogszabály felhatalmazása alapján (268/1997. Korm.r. 24/C.§ (3) bek.), a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében.

Adatkezelési tájékoztató

Az adatszolgáltatás önkéntes, az érintett nem köteles hozzájárulását megadni az adatkezeléshez, ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a kötelező adatok megadása hiányában a CNB Kft.nem tudja a pénztári szolgáltatásokat nyújtani.

A Pmt. által előírt ügyfél-átvilágítási intézkedések során, aCNB Kft. által kért személyes adatok kezelése a Pmt. kötelező előírásain alapszik.

Az egészségi állapotra vonatkozó személyes adatok kezelése

Az egészségi állapotra vonatkozó személyes adatok - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (továbbiakban Eüak.) foglalt meghatározás szerint az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőkkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás) - különleges adatnak minősülnek. Az egészségügyi adatokat aCNB Kft. a tagsági jogviszonyból származó igények, szolgáltatások teljesítéséhez szükséges célból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag a Pénztártag írásbeli hozzájárulásával kezelheti. A hozzájárulást a CNB Kft.az alábbi formában szerzi be:

- a tag részéről az egészségügyi termékek és szolgáltatások elszámolása során felmerülő egészségügyi adatok kezeléséhez a belépési nyilatkozat elfogadásával és aláírásával,
- a szolgáltatásra jogosult részéről az egészségügyi termékek és szolgáltatások elszámolásához a belépési nyilatkozaton szereplő hozzájárulás elfogadásával és aláírásával.

A hozzájárulás megadásával Ön felhatalmazza aCNB Kft-t, hogy a tagsági jogviszonyból származó igények, szolgáltatások teljesítéséhez szükséges, azokkal közvetlenül összefüggő és elengedhetetlenül szükséges, az egészségi állapotára vonatkozó és hozzájuk kapcsolódó személyes adatait kezelje, és nyilván tartsa.

3.4. Az adatkezelés időtartama

A CNB Kft.a személyes adatokat csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, melynek során figyelembe veszi az egyes jogszabályok által kötelezően előírt adatmegőrzési határidőket, valamint a CNB Kft.-vel szemben támasztott esetleges követelések jogszabályi vagy szerződésben meghatározott elévülési idejét.

A CNB Kft.a személyes adatai megőrzésének időtartamáról jelen adatkezelési tájékoztató mellékletében, adatkezelési célonként kategorizálva ad tájékoztatást (3. fejezet). A határidő lejártát követően személyes adatai törlésre kerülnek. A személyes adatok törlését gátolja, amennyiben:

- peres eljárás van folyamatban az adott jogviszony tekintetében,
- peren kívül hatósági eljárás van folyamatban az adott jogviszony tekintetében,

Adatkezelési tájékoztató

- panasz kezelése van folyamatban az adott jogviszony tekintetében.

A személyes adatok kezelése a tag halála után is szükséges a tagsági jogviszonnyal kapcsolatos kötelezettségek teljesítése és a szerződés kezelése érdekében. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a tag által megjelölt haláleseti kedvezményezett is gyakorolhatja. Az elhunyt örököse ezen jogállását köteles igazolni (pl. öröklési bizonyítvány). Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

Az ügyfélszolgálati hangfelvételek megőrzési ideje 5 év.

A CNB Kft.a Pmt. által előírt kötelezettségei teljesítése során birtokába jutott adatot, okiratot, illetve annak másolatát, valamint a Pmt.-ben meghatározott hatósági bejelentés és adatszolgáltatás teljesítését, valamint az ügyleti megbízás teljesítésének a Pmt. 24. § szerinti felfüggesztését igazoló iratot, illetve azok másolatát az adatrögzítéstől, a bejelentéstől (felfüggesztéstől) számított 8 évig köteles megőrizni. A Pmt. alapján a CNB Kft.birtokába jutott adat, okirat, illetve a másolat megőrzési határideje az üzleti kapcsolat megszűnésekor kezdődik.

A CNB Kft.a hárommillió-hatszázezer forint értéket elérő vagy meghaladó összegű készpénzben (forintban, illetőleg valutában) teljesített ügyleti megbízásokat is köteles rögzíteni, amely információt 8 évig köteles megőrizni.

A CNB Kft.a tagsági jogviszonyhoz szorosan nem kapcsolódó, nem a jogszabály által előírt feladatok, tevékenységek, akciók során az érintett hozzájárulása alapján és a hozzájárulásban megadott célból kezel személyes adatokat, jellemzően a cél megvalósulásáig (pl. nyereményjáték vége) vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (pl. gazdasági reklám tartalmú levélküldéshez való korábbi hozzájárulás visszavonása) kezeli. Jellemzően ilyen típusú adatkezelések a direkt marketing (reklám) levelek, a promóciókhoz, nyereményjátékokhoz kapcsolódó adatkezelés.

3.5. Adatkezelők, adatfeldolgozók köre

A személyes adatok megismerésére aCNB Kft., továbbá az alábbi adatfeldolgozást végző szervezetek, illetve ezek munkavállalói/megbízottjai jogosultak, amelyek feladatellátásához a személyes adatok megismerése elengedhetetlen.

Adatkezelési tájékoztató

Adatfeldolgozó szervezet	Tevékenység	AI-adatfeldolgozó szervezet
Prime Fund Services Zrt. (1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 20. Cégjegyzéksz.: 01-10-049178)	ügyfélszolgálat ellátása – pesti iroda	-
	adatrögzítés, nyilvántartás	-
	irattárolás	-
	ügyfélszolgálat ellátása – budai iroda	Laborc Kft.
	postai küldemények kezelése	Portó Budapest Kft.
	informatikai rendszer üzemeltetése	Beltorri Kft. Perfect-IT Services Kft.
	pénztári kártya gyártása és postázása, a kártyagyártáshoz kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenység elvégzése	Card Consulting Zrt.
	járulék számfejtés	Borlai-Szauter Kft.
	kártyatranzakciók webservice kapcsolat útján történő elektronikus lebonyolítása	Elektronikus Pénztári Megoldások Kft.
	szolgáltatási tevékenység	Alfa Vienna Insurance Group Zrt. Teladoc Hungary Kft. Complex Medical Centre Zrt.
Egészségpénztári Elszámoló Központ Kft. (székhely: 1032 Budapest, Victor Hugo utca 11-15. IV. em., cg.: 01-09-866820)	pénztártagok gyógyszerári (és egyéb, az EDI rendszerbe bevont egészségpénztári szolgáltatók által kibocsátott) számlák elektronikus formában történő előállítás, azok online úton továbbítása a Pénztár részére	-

Adatkezelési tájékoztató

A CNB Kft. és adatfeldolgozói, al-adatfeldolgozói harmadik országba nem továbbítanak személyes adatot.

Az Öpt. szerint a pénztártitoknak minősülő adatok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben a tevékenysége végzéséhez szükséges adatok tekintetében. A kiszervezett tevékenységet végző szervezet az Öpt. alapján közreműködőt vehet igénybe.

A CNB Kft. a személyes adatok tárolását informatikai rendszerben vagy papíralapon végzi. A CNB Kft. informatikai rendszerét és teljes háttérét a CNB Kft. biztosítja, az adattárolás a CNB Kft. szerverein valósul meg. A CNB Kft. az Öpt. értelmében köteles a teljes adatállományt negyedévente lementeni. A CNB Kft. ún. mentési médián tárolja a mentések eredményét (adathordozó). A CNB Kft. mindenkor az utolsó három negyedévi mentését és az éves mentések esetén az utolsó 5 év mentési médiáit őrzi.

A CNB Kft. megfelelő adat- és információbiztonsági intézkedésekkel biztosítja a személyes adatok védelmét.

4. A kezelt adatok köre

A kötelező adatok megadása a pénztári szolgáltatások nyújtásának feltétele, megadásuk hiányában, illetve azok utólagos törlési kérelme esetén a szolgáltatások nem vehetők igénybe.

A gyermekek személyes adatai különös védelmet érdemelnek, mivel ők kevésbé lehetnek tisztában a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokkal, következményeivel és az ahhoz kapcsolódó garanciákkal és jogosultságokkal. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú jognyilatkozatának érvényességéhez – ha törvény eltérően nem rendelkezik - törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges. A cselekvőképtelen kiskorú jognyilatkozata semmis; nevében a törvényes képviselője jár el. A közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése 16. életévét be nem töltött gyermek esetén csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Ennek valóságát a CNB Kft. jogosult ellenőrizni és megalapozatlanság esetén további nyilatkozatokat kérhet be.

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelés célja: Pénztári tagság nyilvántartása

Jogalap: Szerződés teljesítése (A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja)

Kezelt adat	Érintettek köre	Adatkezelés időtartama	Kötelező adat (igen/nem)
Családi név és utónév	pénztártag, szolgáltatási és haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Születési név	pénztártag, szolgáltatási és haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Nem: férfi/nő	pénztártag	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Születési hely	pénztártag, szolgáltatási és haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Születési idő	pénztártag, szolgáltatási és haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Anyja születési neve	pénztártag, szolgáltatási és haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Állampolgárság	pénztártag, szolgáltatási és haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Adóazonosító jel	pénztártag, szolgáltatási kedvezményezett	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
TAJ szám	pénztártag, szolgáltatási kedvezményezett	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Telefonszám	pénztártag, szolgáltatási és haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	nem
Állandó lakcím	pénztártag, szolgáltatási és haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen

Adatkezelési tájékoztató

Értesítési cím (amennyiben eltér az állandó lakcímtől)	pénztártag, szolgáltatási és haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	nem
Személyazonosító igazolvány száma, érvényességének vége	pénztártag, haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma	pénztártag, haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Tagsági okiratszám	pénztártag	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
E-mail cím	pénztártag, szolgáltatási és haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	nem
Hozzá tartozói jelleg	szolgáltatási kedvezményezett	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen

Adatkezelés célja: Azonosítás (ügyfél-átvilágítás)

Jogalap: Jogi kötelezettség (A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja)

Kezelt adat	Érintettek köre	Adatkezelés időtartama	Kötelező adat (igen/nem)
Családi név és utónév	pénztártag, haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Születési név	pénztártag, haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Születési hely	pénztártag, haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Születési idő	pénztártag, haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen

Adatkezelési tájékoztató

Anyja születési neve	pénztártag, haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Állampolgárság	pénztártag, haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Állandó lakcím	pénztártag, haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Személyazonosító igazolvány száma, érvényességének vége és másolata	pénztártag, haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma és másolata	pénztártag, haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen

Adatkezelés célja: Telefonos ügyfélszolgálat

Jogalap: Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja)

Kezelt adat	Érintettek köre	Adatkezelés időtartama	Kötelező adat (igen/nem)
Hangfelvétel rögzítése	pénztártag és tagsági jogviszonnyal nem rendelkező egyéb érintettek	hívástól számított 5 évig	igen

A CNB Kft., a hívó fél előzetes tájékoztatását követően, jogosult az ügyfélkapcsolat eseményeit fizikai, vagy elektronikus hordozóra rögzíteni.

A telefonon keresztül történő kommunikációt a CNB Kft.-hangfelvétellel rögzíti és a hangfelvételt 5 évig megőrzi.

Adatkezelés célja: Szolgáltatásigénylés

Jogalap: Szerződés teljesítése (A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja)

Kezelt adat	Érintettek köre	Adatkezelés időtartama	Kötelező adat (igen/nem)
Bankszámlaszám	pénztártag, szolgáltatási és haláleseti	a tagsági jogviszony	nem

Adatkezelési tájékoztató

	kedvezményezett vagy örökös	megszűnését követő 8 év	
CSED/GYED kiegészítés: Ellátás alapjául szolgáló bruttó összeg, kapott ellátás bruttó összege, határozaton szereplő adatok	pénztártag, szolgáltatási kedvezményezett	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
GYES/GYET kiegészítés: A kapott ellátás összege, az azt bizonyító iraton szereplő adatok	pénztártag, szolgáltatási kedvezményezett	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Közüzemi díjak elszámolása: Védendő fogyasztói minősítésen, közüzemi díjakról kiállított számlán szereplő adatok	pénztártag	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Óvoda/iskola/középiskola költségeinek elszámolása Főiskola/egyetem költségeinek elszámolása: Oktatási intézmény által kiállított igazoláson szereplő adatok Családi pótlék igazolás Diákigazolvány	pénztártag, szolgáltatási kedvezményezett	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Megváltozott munkaképesség kiegészítés Álláskeresési segély kiegészítése Örökbefogadás/gyámság szolgáltatás: Igazoláson, végzésen, határozaton, hatósági iraton szereplő adatok	pénztártag, szolgáltatási kedvezményezett	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Szülés szolgáltatás Temetés szolgáltatás: Anyakönyvi kivonaton szereplő személyes adatok	pénztártag, szolgáltatási kedvezményezett	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Lakáshitel törlesztés Óvoda/iskola/középiskola költségeinek elszámolása CSED/GYED kiegészítés GYES/GYET kiegészítés Megváltozott munkaképesség kiegészítés:	pénztártag, szolgáltatási kedvezményezett	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen

Adatkezelési tájékoztató

Bankszámlakivonaton, tranzakció értesítőn, bank által kiadott igazoláson, postai feladóvevényen szereplő adatok			
Lakáshitel törlesztés Főiskola/egyetem költségeinek elszámolása Idősothoni vagy ápolási intézményben elhelyezés szolgáltatás: Szerződésben, megállapodásban szereplő személyes adatok	pénztártag, szolgáltatási kedvezményezett	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Gyógyászati segédeszközök elszámolása Otthonápolás elszámolása: Orvosi javaslaton, vizsgálati adatlapon szereplő adatok	pénztártag, szolgáltatási kedvezményezett	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Táppénz kiegészítés: Bérfeljegyzéken szereplő adatok	pénztártag, szolgáltatási kedvezményezett	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Egészségügyi szolgáltatás igénybevételenek elszámolásakor felmerülő egészségügyi adatok: Egészségügyi ellátás megnevezése, gyógyszer, egyéb egészségi állapotra és körülményre vonatkozó információ	pénztártag, szolgáltatási kedvezményezett	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen

Adatkezelés célja: Panaszkezelés

Jogalap: Jogi kötelezettség (A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja)

Kezelt adat	Érintettek köre	Adatkezelés időtartama	Kötelező adat (igen/nem)
Családi név és utónév	pénztártag	választ követő öt évig	igen
Tagsági okiratszám	pénztártag	választ követő öt évig	igen

Adatkezelési tájékoztató

Állandó lakcím	pénztártag	választ követő öt évig	igen
Értesítési cím (amennyiben eltér az állandó lakcímtől)	pénztártag	választ követő öt évig	nem
E-mail cím	pénztártag	választ követő öt évig	nem

Adatkezelés célja: Elektronikus ügyintézés

Jogalap: Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja)

Kezelt adat	Érintettek köre	Adatkezelés időtartama	Kötelező adat (igen/nem)
Családi név és utónév	pénztártag	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
E-mail cím	pénztártag	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	nem

Adatkezelés célja: Marketing célú adatkezelés

Jogalap: Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja)

Kezelt adat	Érintettek köre	Adatkezelés időtartama	Kötelező adat (igen/nem)
E-mail cím	pénztártag, kedvezményezett, munkáltatói tag, valamint jogi személyiséggel rendelkező egészségpénztári szolgáltató és tagszervező kapcsolattartója	a hozzájárulás visszavonásáig vagy legfeljebb a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	nem
Családi név és utónév	pénztártag, szolgáltatási és haláleseti kedvezményezett vagy örökös	a hozzájárulás visszavonásáig vagy legfeljebb a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen

Adatkezelés célja: Bankkártyás befizetéshez szükséges személyes adatok

Adatkezelési tájékoztató

Jogalap: Szerződés teljesítése (A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja)

Kezelt adat	Érintettek köre	Adatkezelés időtartama	Kötelező adat (igen/nem)
Családi név és utónév	pénztártag	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Adóazonosító jel vagy tagazonosító	pénztártag	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
E-mail cím	pénztártag	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	nem

Adatkezelés célja: Netpénztári felület használatához szükséges adatok

Jogalap: Szerződés teljesítése (A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja)

Kezelt adat	Érintettek köre	Adatkezelés időtartama	Kötelező adat (igen/nem)
Tagazonosító	pénztártag	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
Családi név és utónév	pénztártag	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	igen
E-mail cím	pénztártag	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	nem
IP adatok (számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – az érintett számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa)	pénztártag	a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év	nem
Jelszó történet	pénztártag	az utolsó jelszó marad, a többi törlésre kerül	igen

Adatkezelési tájékoztató

A netpénztár a következő funkciók elérésére alkalmas:

- egyenleg lekérdezés,
- számlaforgalom követése,
- betétlekötés,
- adatváltozás bejelentése, szolgáltatási kedvezményezett bejelentése
- kártyapótlás, társkártya igénylés, kártyaműveletek,
- jelszóváltoztatás,
- csoportos egészségbiztosítás megkötése.

A netpénztáron történő regisztráció, illetve bejelentkezés alkalmával a pénztártag hozzájárul ahhoz, hogy a netpénztári felületen megadott személyes adatait a CNB Kft. adatfeldolgozó ezen személyes adatokhoz hozzáférjen.

Adatkezelés célja: Honlapon kapcsolati űrlap használatához szükséges adatok

Jogalap: Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja)

Kezelt adat	Érintettek köre	Adatkezelés időtartama	Kötelező adat (igen/nem)
Családi név és utónév	a honlapra látogató, „Írjon nekünk!” kapcsolati űrlap funkciót igénybe vevő érintettek	az adatok megadását követő 5 évig őrzi meg	igen
Telefonszám	a honlapra látogató, „Írjon nekünk!” kapcsolati űrlap funkciót igénybe vevő érintettek	az adatok megadását követő 5 évig őrzi meg	igen
E-mail cím	a honlapra látogató, „Írjon nekünk!” kapcsolati űrlap funkciót igénybe vevő érintettek	az adatok megadását követő 5 évig őrzi meg	igen

A www.cnbgroup.hu honlapon a természetes személy nevének és telefonszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a CNB Kft a pénztári tagság létesítésével összefüggő információkról való tájékoztatás adása érdekében telefonon vagy emailben megkeresse.

Az adatokat a CNB Kft. a tagsági jogviszony létesítéséig, ennek hiányában legfeljebb 90 napig kezeli, ezt követően az adatok törlésre kerülnek. A tagsági jogviszony létesítése esetén a CNB Kft. a továbbiakban a jelen Tájékoztatóban, a pénztártagokra vonatkozó előírások szerint kezeli az adatokat.

5. Adattovábbítás

Adatkezelési tájékoztató

Az Öpt. 40/A. § (5)-(6) értelmében a CNB Kft. Igazgatótanácsának és az Ellenőrző Bizottságának tagja, a CNB Kft. alkalmazottja, ideértve a megbízás alapján foglalkoztatott személyeket, szervezeteket, illetőleg ezek alkalmazottait is, köteles a CNB Kft. működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot és pénztártitkot - időbeli korlátozás nélkül, ezen minősége megszűnését követően is - megtartani. Ez a titoktartási kötelezettség kiterjed arra a személyre és szervezetre is, aki, illetve amely üzleti titoknak vagy pénztártitoknak minősülő információhoz jutott. A pénztártitoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben a CNB Kft.-nek a pénztártitok megtartásának a kötelezettsége nem áll fenn.

A személyes adatokat a CNB Kft. adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, tagszervezői, illetve a CNB Kft. részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási, kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg.

A CNB Kft. a személyes adatok kezelése során adatfeldolgozókat vesz igénybe az erre irányuló kiszervezési szerződések keretében. A kiszervezett tevékenységek körét a CNB Kft. mindenkor hatályos Alapszabálya is tartalmazza, mely a CNB Kft. honlapján érhető el.

6. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az érintettek jogosultak arra, hogy

- a CNB Kft.-től tájékoztatást kapjanak személyes adatainak kezeléséről (tájékoztatáshoz való jog),
- a személyes adataikhoz hozzáférjenek (hozzáféréshez való jog),
- a személyes adataik helyesbítését kérjék (adathelyesbítéshez való jog),
- az adataikat töröltessek, elfeledtethessék (törléshez-, elfeledtetéshez való jog),
- az adataik kezelésének korlátozását kérjék (korlátozáshoz való jog),
- az adathordozhatósághoz való jogukkal élhessenek (adathordozhatósághoz való jog),
- a tiltakozásukat fejezzék ki az adatkezelés ellen (tiltakozás adatkezelés ellen),
- tiltakozzanak az automatikus döntéshozatal ellen,
- jogai megsértésének vélelmezése esetén az illetékes felügyeleti hatóságot vagy az illetékes bíróságot jogorvoslatért megkereshessék (jogorvoslati lehetőség).

6.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett bármikor kérhet írásbeli tájékoztatást a rá vonatkozó adatkezelésekről:

- milyen adatait és milyen jogalapon és milyen célból kezeli a CNB Kft.-,
- a CNB Kft. milyen forrásból szerezte az adatait,
- mikortól és meddig kezeli a CNB Kft. az adatait,
- vesz-e igénybe a CNB Kft.-az adatkezeléshez adatfeldolgozót és közvetetten al-adatfeldolgozót,
- az adatfeldolgozó és az al-adatfeldolgozó elérhetőségi adatai,

Adatkezelési tájékoztató

- adatfeldolgozó és az al-adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége,
- a CNB Kft. továbbította-e harmadik személynek az adatait, mi az adattovábbítás jogalapja,
- adatvédelmi incidens (jogszerűtlen hozzáférés, törlés, módosítás stb.) érintette-e az adatait, és mit tett a CNB Kft.- az incidens elhárítása érdekében.

A CNB Kft. a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, közérthető formában, írásban adja meg a tájékoztatást. Egyes törvényekben meghatározott esetekben a CNB Kft. a törvényi rendelkezések alapján a tájékoztatást meg kell tagadnia. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg, amelynek mértéke 1.000Ft/tájékoztatás. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatok jogellenes kezelése kerül megállapításra, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

6.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintettek jogosultak arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjanak arról, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogukban áll hozzáférést kérni a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz:

- az adatkezelés céljairól,
- a személyes adatok kategóriáiról,
- az adatkezelés címzettjeiről, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- az adatok tárolásának időtartamáról,
- amennyiben nem a pénztárgoktól gyűjtötték az adatokat, akkor azokra vonatkozó minden információról.

A CNB Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a pénztárg rendelkezésére bocsátja. Ha a pénztárg elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, akkor az adatkezeléssel kapcsolatos minden információt is elektronikus formában kell a rendelkezésére bocsátani.

A CNB Kft. telefonos ügyfélszolgálatot üzemeltet, ahol az érintettek azonosítás után választ kaphatnak kérdéseikre, vagy bejelentést tehetnek.

6.3. Adathelyesbítéshez (módosításhoz) való jog

Az érintettek kérhetik adataik módosítását, hogyha a CNB Kft. nem valós és naprakész adataikat kezeli.

A pénztárgok kötelesek az adataikban bekövetkezett változásokról a CNB Kft.-t haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 munkanapon belül értesíteni. A pénztárgok adatváltozási kötelezettségének elmulasztásából eredő következményekért a felelősség a pénztárgokat terheli.

A pénztártagok a netpénztári felületen elektronikusan jelenthetnek be adatváltozást vagy a [Változás bejelentő](#) nyomtatványon postai úton vagy személyesen.

6.4. Az adat törléséhez való jog (elfeledtetéshez való jog)

Az érintettek jogosultak arra, hogy kérésükre a CNB Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rájuk vonatkozó személyes adatokat. A CNB Kft. pedig köteles arra, hogy az érintettekre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- a pénztártag visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- a pénztártag tiltakozik az adatkezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintettek kérhetik a személyes adataik törlését, abban az esetben, hogyha a fent felsoroltak közül valamelyik indok fennáll, ami azt jelenti, hogy a CNB Kft. a törölni kívánt adatokat tovább már nem kezelheti. Olyan adatnak a törlését nem végezheti el a CNB Kft., aminek a kezelését jogszabály, törvény írja elő vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges. Ezeket az adatokat a CNB Kft. köteles a jogszabályban előírt időtávok figyelembevételével megőrizni és csak ezen időszakok lejárta után lehetséges a törlést elvégezni.

6.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintettek jogosultak arra, hogy kérésükre a CNB Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a pénztártagok vitatják a személyes adataik pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintettek ellenzik az adatok törlését, és ehelyett kérik azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintettek igénylik azok megőrzését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintettek tiltakoztak az adatkezelés ellen - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az pénztártagok jogos érdekeivel szemben.

Adatkezelési tájékoztató

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintettek hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személyek jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő azokat az érintetteket, akiknek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az érintettek az alábbi esetekben írásos nyilatkozatban kérhetik az adataik a korlátozását, hogyha:

- az adataik nem pontosak, vagy hiányosak,
- jogellenes adatkezelés esetén,
- jogi igény érvényesítéséhez szükséges az adat.

6.6. Az adathordozhatósághoz való jog

A pénztártagok jogosultak arra, hogy a rájuk vonatkozó, általuk egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, továbbá jogosultak arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátották, ha az adatkezelés a pénztártag önkéntes és kifejezett hozzájárulásán, vagy a szerződésen alapul.

A természetes személyek adathordozhatósághoz való joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintettek jogosultak arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérjék a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az érintettek jogosultak az általuk önként és kifejezett hozzájárulás, vagy szerződéses kapcsolat során megadott személyes adataikat az adatkezelőtől géppel olvasható formátumban elkérni, illetve ezen széles körben használt, géppel olvasható formátumban tárolt adataikat más adatkezelő részére átadni, amennyiben ez mások jogait és szabadságait hátrányosan nem érinti.

6.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintettek tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén,
- ha a személyes adatok felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

A CNB Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő

erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez fűződnek.

6.8. Automatikus döntéshozatal

A CNB Kft. kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntéshozatali folyamatot nem alkalmaz.

6.9. Jogorvoslathoz való jog

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Ajánlása alapján javasolt, hogy az érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos panaszával elsőként közvetlenül az adatkezelőt (jelen esetben: a CNB Kft.-t) keresse meg. Amennyiben az érintett adatainak kezelésével kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel vagy sérelem éri őket, vagy ezeket vélelmezik, akkor jogosultak bejelentést/panaszt tenni a CNB Kft. elérhetőségein szóban vagy írásban.

A CNB Kft.-be adatkezeléssel kapcsolatos bejelentést, panaszt, incidens bejelentést:

- szóban/írásban a CNB Kft.
- szóban/telefonon az ügyfélszolgálati telefonszámon,
- írásban/postai levélben vagy e-mailben elküldve

tehet a CNB Kft. részére.

Az adatvédelmi bejelentés, panasz, incidens kivizsgálás céljából továbbításra kerül a CNB Kft. adatvédelmi tisztviselője részére, és a bejelentésben érintett szakterületek részére. Panasz esetén a válaszadás határideje 30 naptári nap. Amennyiben ezen idő alatt a panaszos részére válasz nem érkezik, a panaszkezelési eljárással kapcsolatos fogyasztói igényét érintő sérelmének kivizsgálása végett a Magyar Nemzeti Bankhoz; míg az adatvédelmi panasz tárgyát képező igény elbírálásával kapcsolatos sérelmének orvoslása miatt a NAIH-hoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) fordulhat.

Magyar Nemzeti Bank (MNB)

Levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP, Pf.: 777.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Telefon: +36 (80) 203-776 11

Fax: +36 (1) 489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Honlap: <https://www.mnbb.hu/>

Adatkezelési tájékoztató

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

A CNB Kft. az adatok jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben a CNB Kft. mint adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt akkor, ha az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Érintetti jogok korlátozása

Amennyiben valamely személyes adatok kezelését jogszabály, törvény írja elő, úgy ezen adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó jogi intézkedések korlátozhatják az érintett pénztárgyakat megillető adatkezeléssel kapcsolatos jogaik és kötelezettségeik hatályát, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint azok az alábbiak védelméhez szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban:

- bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;
- felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;
- az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;
- polgári jogi követelések érvényesítése.

Adatkezelési tájékoztató

7. Záró rendelkezések

Amennyiben a jelen Adatkezelési tájékoztató tárgykörébe tartozó ügyre vonatkozó jogszabály megváltozik, úgy a CNB Kft. gyakorlatában a megváltozott jogszabály rendelkezése szerint kell eljárni mindaddig, ameddig a jelen tájékoztató módosítása meg nem történik.

Jelen Adatkezelési tájékoztatót a CNB Kft. Igazgatótanácsa a 2025. február 20. napján megtartott igazgatótanácsi ülésén 2025. február 21-i hatállyal elfogadta.

.....
Igazgatótanács elnöke